

## Публичная оферта

### о заключении договора об оказании платных услуг по дополнительному образованию (коучинг)

09 февраля 2024 г.

#### 1. Общие положения

1.1. Федорова Анна Петровна, действующая на основании Справки о постановке на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятый) ИНН 770406124628, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящее предложение о заключении договора оказания платных услуг по дополнительному образованию в формате коучинга, перечень которых приведен на официальном интернет-сайте Исполнителя [www.anna-fedorova.com](http://www.anna-fedorova.com), на условиях настоящей оферты.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, производит оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, либо заключить индивидуальный договор на оказание Услуг.

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных на официальном интернет-сайте Исполнителя [www.anna-fedorova.com](http://www.anna-fedorova.com).

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания образовательных услуг в формате коучинга (далее по тексту Оферты - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящей оферте, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей оферте, в результате которых Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным.

- «Сайт Исполнителя» - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [www.anpa-fedorova.com](http://www.anpa-fedorova.com).
- «Услуги» – совокупность материалов: текстовых, графических, аудиовизуальных (в зависимости от выбранной услуги), объединенных общей темой, предназначенных для дополнительного обучения Заказчика с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний. Программы (курсы) обучения не являются профессиональным образованием и не требуют получения Исполнителем дополнительных разрешений на ведение деятельности. Перечень оказываемых услуг, представлен на официальном Сайте Исполнителя.
- «Коучинг» - дистанционная форма работы с Заказчиком, по методикам и техникам Исполнителя, не являющаяся психотерапией, может относиться к определенным конкретным личным проектам Заказчика, которая помогает обучающемуся в достижении целей в личной или профессиональной сфере.
- «Коучинг-сессия» (Консультация) (далее по тексту - «Сессия») - форма индивидуального обучения Исполнителем Заказчика, беседа, в процессе которой Исполнитель создает условия для самораскрытия Заказчика. В результате беседы Исполнитель оказывает содействие в решении запроса Заказчика, поиска способов решения жизненных задач, достижения желаемых результатов. Длительность одной Сессии - от 30 до 60 минут.
- «Групповое занятие» - занятие обучающего курса, которое проходит в формате групповой работы, в том числе, вебинары, групповой коучинг, мастермайд, групповая супервизия.
- «Индивидуальное занятие»- любое занятие, проводящееся в индивидуальном формате для Заказчика, в том числе, коучинг-сессия.
- «Рассрочка от банка» (далее по тексту- Рассрочка) - кредит от Банка, проценты по которому компенсирует Исполнитель (на покупку предоставляется скидка, равная сумме начисленных процентов по кредиту).

## **2. Предмет Оферты**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные Услуги по дополнительному образованию в формате коучинга, путем личных встреч, онлайн, вебинаров, в ином формате, согласованном Исполнителем и Заказчиком. Прием-передача и оплата услуг производится в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом Исполнителя, размещенном на Сайте Исполнителя.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, опубликованным на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.4. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор,

запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.5. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте, перечень и стоимость Услуг являются официальными документами и публикуются на Сайте Исполнителя.

2.6. Исполнитель имеет право изменять условия публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на официальном Сайте Исполнителя.

В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен непосредственно в тексте измененной Оферты.

### **3. Условия и порядок оказания услуг**

3.1. Оферта считается акцептованной после внесения Заказчиком оплаты любой из Услуг Исполнителя. При этом Заказчик выражает свое понимание в отношении сути Услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору, в том числе по всем его существенным условиям.

3.2. Договор вступает в силу после осуществления Заказчиком оплаты в соответствии с настоящей офертой в порядке, определенном разделом 4 Договора.

3.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по договору по данной оферте не позднее 14 рабочих дней с момента поступления оплаты на его расчетный счет или обращения Заказчика, в зависимости от того, какое событие наступит раньше, если иное не предусмотрено дополнительной договоренностью между сторонами.

3.4. В том случае, когда начало оказания Услуг в указанные в п. 3.3. сроки Исполнителем не представляется возможным по причинам, не зависящим от

Исполнителя (болезнь Исполнителя, технические сбои и т.п.), он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 5 рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В данной ситуации срок оказания Услуг согласуется Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

3.5. По завершению оказания Услуг (в день окончания курса), Исполнитель формирует и направляет Заказчику Акт об оказанных услугах (далее - Акт) (по форме Приложения №1 к Оферте).

3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, указанном в Акте, если в течение пяти рабочих дней с момента направления Заказчику Акта, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству услуг. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.7. В случае опоздания Заказчика на индивидуальное или групповое занятие, длительность такого занятия сокращается на время опоздания, при этом занятие подлежит оплате в полном объеме.

3.8. При переносе даты/ времени индивидуального занятия Исполнителем менее чем за 24 часа до назначенного времени, стоимость перенесенного занятия возвращается Заказчику в полном объеме или оплата переносится на следующее занятие.

3.9. При отмене группового или индивидуального занятия или переносе индивидуального занятия (сессия/консультация и тд) Заказчиком, менее, чем за 24 часа до назначенного времени, занятие считается проведенным и подлежащим оплате.

3.10. В течение всех рабочих отношений Исполнитель будет вовлечен в непосредственные личные разговоры (беседы) с Заказчиком. Заказчик может полагаться на честность Исполнителя и отсутствие у последнего посторонних «умыслов» при задавании вопросов и изъяснении просьб.

#### **4. Порядок оплаты Услуг**

4.1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в порядке предоплаты в размере 100 %.

4.2. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 Реквизиты Исполнителя, через отделение Сбербанка РФ или любого другого банка, осуществляющего межбанковские платежи, посредством оплаты на Сайте Исполнителя.

4.4. Возможна оплата с использованием рассрочки от банка (п. 1.4. настоящей оферты). Под рассрочкой понимается кредит от Банка, проценты по которому компенсирует Исполнитель (на покупку предоставляется скидка, равная сумме начисленных процентов по кредиту). Размер скидки зависит от кредитной программы Банка. Кредит предоставляется на условиях банка. Решение о выдаче кредита принимает Банк. Список доступных кредитных программ и Банков доступен в момент оформления заказа на шаге выбора способа оплаты заказа. При оформлении рассрочки на период от 24 месяцев стоимость услуг увеличивается на сумму до 30% от стоимости выбранной услуги, в зависимости от вида услуги. Окончательная стоимость услуги будет указана после выбора способа оплаты.

4.5. Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.7. При единовременной оплате пакета Сессий, Заказчик (в зависимости от количества сессий в пакете) должен воспользоваться пакетом Сессий в течение следующего периода: При покупке 4-6 сессий – в течение 120 календарных дней с момента проведения первой Сессии При покупке 8-12 сессий – в течение 180 календарных дней с момента проведения первой Сессии

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Согласовать с Заказчиком время и место проведения занятий, путем направления Заказчику соответствующего уведомления любым удобным способом: телефонная связь, интернет.

5.1.3. Предоставить Заказчику доступ к сервису, на котором будет проводиться вещание (в отношении дистанционных встреч). Предоставление доступа производится путем направления Заказчику соответствующего уведомления любым удобным способом: телефонная связь, интернет.

5.1.4. Своевременно извещать Заказчика о любых изменениях в отношении занятий обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

5.1.5. При переносе занятий Исполнителем менее чем за 24 часа до назначенного времени, стоимость Заказчику возвращается в полном объеме или оплата переносится на следующее занятие.

5.1.6. Не распространять информацию о Заказчике и содержании занятий, за исключением случаев разглашения информации, которая не может быть отнесена к конфиденциальной согласно законодательству РФ.

## **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. Использовать материалы занятий в методических целях, в качестве примеров работы фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

5.2.2. Прекратить оказание услуг Заказчику в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, несвоевременной оплаты, появления на занятии в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических веществ и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

5.2.3. Услуги по Договору Исполнитель вправе оказывать как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц, по собственному усмотрению, без получения согласия Заказчика.

5.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящей офертой.

Для возврата денежных средств, оплаченных Исполнителю Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю и заполнить заявление о возврате денежных средств по форме Приложения № 2 к настоящей оферте.

Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в течение 10 календарных дней с даты направления заявления Заказчиком.

Возврат денежных средств по заказу, оплаченному в рассрочку от Банка, осуществляется на условиях кредитного договора. Закрытие или погашение кредита происходит на условиях, предусмотренных Банком.

Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком посредством карты либо СБП, осуществляется на ту же карту, с которой произведена оплата.

## **5.3. Обязанности Заказчика:**

5.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Обеспечить своевременную явку на каждый из оплаченных блоков или сессий коучинговой программы, тренинга, вебинаров, консультации.

5.3.3. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;
- готовность выполнять домашние задания, связанные с разрешением проблемной ситуации Заказчика или достижением цели, оговоренной на занятии;

5.3.4. Осуществлять отмену или перенос занятия не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае оплатить стоимость занятия в полном объеме.

5.3.5. Не предпринимать каких-либо действий и предложений, дающих основания для судебного преследования Исполнителя со стороны третьих лиц, либо иных действий, которые могут причинить ущерб Исполнителю, или иным участникам групповых занятий.

5.3.6. Любая информация которая получается Заказчиком в ходе прохождения индивидуального или группового занятия от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.7. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа на занятие третьим лицам.

5.3.8. Не допускается проведение занятий в период управления Заказчиком движущимся автомобилем.

#### **5.4. Заказчик вправе:**

5.4.1. Получать от Исполнителя услуги в объеме и количестве, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.4.2. В любой момент и без объяснения причин запросить возврат остатка оплаченных денежных средств за невостребованные занятия.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка, не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые

Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) (ст. 401 ГК РФ).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости услуг и оказания последних Исполнителем.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

## **8. Расторжение договора и разрешение споров по договору**

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. В любое время по соглашению Сторон;

8.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны в 10-и дневный срок, направленным по имеющимся у Сторон адресам, в том числе путем направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты, смс-сообщением или уведомлением направленным посредством использования социальных интернет-сетей;

8.2. Споры и разногласия по договору разрешаются сторонами путем переговоров, а в случае невозможности прийти к соглашению - в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что территориальная подсудность возникших споров определяется по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую и личную информацию, передаваемую ими друг другу.

9.2. Стороны не должны открывать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда, или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию сторон.



## **10. Приложения:**

10.1. Приложение № 1 – Форма Акта.

10.2. Приложение № 2 - Форма заявления на возврат денежных средств.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Получатель: ФЕДОРОВА АННА ПЕТРОВНА

Расчетный счет 40817810300073668798

Банк получателя: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

ИНН: 7710140679

**Приложение № 1 к Публичной оферте о заключении договора об оказании  
платных услуг по дополнительному образованию (коучинг) от**

**« » 202\_ г.**

**ФОРМА АКТА**

АКТ  
об оказанных услугах

г.Москва « » 202\_

Федорова Анна Петровна, действующая на основании Справки о постановке на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятый) ИНН 770406124628 , именуемая в дальнейшем «Исполнитель»

и \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт к Договору от «\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_ г. на **оказание платных услуг по дополнительному образованию (коучинг)** о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал Заказчику услуги по дополнительному образованию в период с \_\_\_\_ по \_\_\_\_ 202\_\_ г. в объеме \_\_\_\_\_ занятий согласно наполнению оплаченного Заказчиком пакета услуг.
2. Стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.
3. Стороны подтверждают, что условия договора на оказание платных услуг по дополнительному образованию в формате коучинга выполнены в полном объеме и с должным качеством. Акт составлен при обоюдном согласии сторон и отсутствии взаимных претензий в 2-х экземплярах, один для «Заказчика», один для «Исполнителя».

**Исполнитель**

\_\_\_\_\_  
(подпись)                      (расшифровка подписи)

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
(подпись)                      (расшифровка подписи)

**Приложение № 2 к Публичной оферте о заключении договора об оказании платных услуг по дополнительному образованию (коучинг) от « » 202\_ г.**

Федоровой Анне Петровне

от

\_\_\_\_\_ Ф.И.О

Место жительства:

\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: кем \_\_\_\_\_

когда « » \_\_\_\_\_ г.

Телефон

\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, \_\_\_\_\_,  
Ф.И.О

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

уплаченные за (указать основания оплаты)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

в связи с (указать причину отказа)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Оплата произведена с карты / с помощью рассрочки от банка (ненужное зачеркнуть).

Возвратить сумму прошу банковским переводом по следующим реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)\*:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*возврат денежных средств, оплаченных с помощью рассрочки от банка, осуществляется в соответствии с условиями кредитного договора

« » \_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_